

# 個人情報保護に関する指針

医療法人信和会  
介護老人保健施設和光園

当施設では、利用者の方々の個人情報を適正に取扱うことは、医療・介護サービスに携わるものの重大な責務であると考え、個人情報の取扱いに関する適切性の確保を、当施設をはじめ、医療法人信和会全体の重要課題と捉えて取り組んでいます。

当施設を利用される利用者様、ご家族様との確かな信頼関係を築き上げ、安心して当施設が提供させていただく介護の諸サービスを受けて頂くべく、下記の基本方針に基づき、利用者様ならびにご家族様の個人情報の管理を厳重に行ってまいります。

## 記

### 1. 個人情報に関する法令・規範の遵守

業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

### 2. 個人情報保護活動の継続的推進・改善と職員教育

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取扱いに関する内部規定を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進致します。

### 3. 個人情報の適切な運用（収集・利用・提供・開示・修正等）

業務の運営管理とサービスの提供、また利用者様が継続的によいサービスを受けられるために、必要な範囲においてのみ個人情報を収集・利用し、医療機関・関係施設または事業所等に提供する場合があります。また、ご本人様の申し出及びご本人様の同意のもとに、必要に応じて開示することができ、情報の訂正、利用停止、削除等も行います。なお、法令等の定めにより、ご希望に添えない場合もあります。

### 4. 個人情報保護施策の強化

利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、漏えい防止のための安全対策・安全管理に務めます。

### 5. 個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取扱いに関する規定を明確にし、外部委託業者、派遣社員等を含め、全従事者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請します。

6. 入所者当に対する当該指針の閲覧について

当該指針は求めに応じ、いつでも閲覧できるように文書の掲示等を行う。

7. お問い合わせの窓口について

上記の基本方針に関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお願い致します。

医療法人信和会

介護老人保健施設 和光園 支援相談員

電話：0978-37-3887

作成日：平成18年4月1日